

ÉTUDE DE CAS Loop21 Parktainment™ à Europa-Park (Rust, Allemagne)



Avec plus de 4 millions de visiteurs par an, Europa Park est le plus grand parc d'attractions d'Allemagne, Europe. À l'ère des nouveaux médias, Europa Park a décidé de divertir ses invités avec Loop21™ Parktainment.



POINTS ESSENTIELS

- » Logiciel Hotspot Loop21
- » Parktainment™
- » Services basés sur la géolocalisation Internet login
- » Connexion Internet
- » Module prépayé
- » Stockage des données relatives au trafic Internet

Aperçu

Lors de la première étape, un hotspot Loop21 avec le module LBS (services basés sur la géolocalisation), appelé Parktainment™, a été installé sur cinq sites : dans le hall d'entrée, aux montagnes russes Silver Star et Blue Fire, Märchenwald (la forêt enchantée) et au (également nouveau) restaurant FoodLoop.

L'objectif était d'offrir aux clients d'Europa Park des informations basées sur le site par le Wi-Fi. À l'aide du progiciel Loop21 Parktainment™, un client peut se connecter avec le Wi-Fi et obtenir une page de renvoi. Cette page de renvoi est différente sur chaque site (en fonction du lieu). Lorsque le client se trouve aux montagnes russes Silver Star, il peut publier des éléments sur la page Facebook de Silver Star ou regarder le parcours de la montagne russe sur YouTube tout tout en faisant la queue.

Pour couvrir les frais des coûts pour les diffusions de messages textes, Europa Park utilise également le module prépayé de Loop21. Des codes prépayés (cartes à gratter) sont vendus dans les boutiques du parc pour fournir à leurs clients un accès intégral à Internet. Grâce au logiciel Loop21, l'équipement moderne, les configurations d'installation et le savoir-faire technique, la mise en place de Loop21 a été réalisée avant le début de la saison 2011. Le lancement a été un grand succès.

Systems in use

- » Système hotspot Loop21 (serveur et version client) Loop21 Parktainment™
- » Loop21 Parktainment™
- » Connexion Internet et système AAA (authentification, autorisation, traçabilité)
- » Module prépayé
- » Module des statistiques
- » LBS (Service basé sur la géolocalisation) / Pages de renvoi)
- » Stockage des données relatives au trafic Internet
- » Assistance et exploitations de 2nd niveau

Captures d'écran (page de renvoi, connexion Internet)



A propos de Loop21

La société Loop21 Mobile Net GmbH est située en Autriche (Europe) et est une filiale à part entière de www.funknetz.at GmbH, qui gère une série de projets Internet en Europe et à l'étranger, étant l'un des plus grands fournisseurs de service internet sans fil (WISP). À partir d'une simple entreprise atelier en démarrage en 1999, la société est désormais une entreprise bien implantée.

À l'aide d'un réseau fondamental et d'une infrastructure de savoir-faire efficace, Loop21 est un développeur, fabricant et fournisseur de systèmes hotspot Wifi. Proposant un logiciel hotspot Wifi bien développé dont des services fondés sur la géolocalisation couvrant des domaines complets, la tendance « Internet Wifi » est associée au divertissement et aux infolousirs, réalisés étape par étape en Europe et à l'étranger.

L'équipe jeune et dynamique gère un grand nombre de fournisseurs, sociétés, d'associations de tourisme, de parcs d'attractions, gastronomie, d'industrie hôtelière, de villes, municipalités et de centres commerciaux dans le monde entier. Cela prouve la demande intersectorielle d'outils innovants, ce qui améliore la relation et l'assistance client. Proposant un logiciel unique, les expériences lors d'activités internationales ont été rassemblées. Loop21 a réalisé divers projets de consultation jusqu'à aujourd'hui. La société convainc avec ses expériences transnationales. Les projets en Allemagne, en Italie, en République slovaque, en Hongrie, au Kosovo, en Grèce et au Nigeria se distinguent par la gestion de projets précise, la compétence et la flexibilité.

Contact

Pour davantage d'informations, n'hésitez pas à nous contacter :
Loop21 Mobile Net GmbH
Viktor Kaplan Str. 9B, A-2201 Gerasdorf b. Wien, Autriche, Europe

Tél. : +43 (0)1 292969966
E-Mail : office@loop21.net
Site Web : www.loop21.net

Copyright © Loop21 Mobile Net GmbH : les images, contenus et le logiciel présentés dans ce fichier sont soumis au droit d'auteur de Loop21 Mobile Net GmbH. Il est interdit de les copier ou de les utiliser sans l'autorisation formelle de Loop21.