

ESTUDO DE CASO: Loop21 Parktainment™ em Europa-Park (Rust, Alemanha)

EUROPA PARK

Com mais de 4 milhões de visitantes por ano, o Europa-Park é o maior parque temático na Alemanha, Europa. Na era dos novos meios de comunicação, o Europa-Park decidiu entreter os seus visitantes com Loop21 Parktainment™.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

- » Software do hotspot Loop21
- » Parktainment™
- » Serviços com base no local
- » Acesso à Internet
- » Módulo de vales
- » Armazenamento de dados de tráfego de Internet

Resumo

A primeira medida foi a instalação de um hotspot Loop21 com o módulo LBS (Location-based Service), denominado Parktainment™, em cinco locais: área de entrada, montanha-russa Silver Star e fogueira azul, Märchenwald e o (também novo) restaurante FoodLoop. O objectivo era oferecer aos visitantes do Europa-Park informação local através de Wi-Fi. Utilizando o pacote de software Loop21 Parktainment™, um visitante pode ligar o Wi-Fi e receber uma Página de Apresentação. A Página de Apresentação é diferente em cada (dependendo do local). Quando o visitante está na montanha-russa Silver Star, pode publicar na página de Facebook da Silver Star ou ver a volta da montanha-russa no YouTube enquanto aguarda na fila.

Europa-Park está também a utilizar o Acesso à Internet Loop21. Cada utilizador tem de registar-se uma vez e identificar-se através do número do seu telemóvel. Isto é necessário para abranger a directiva da UE 2006/24/CE relativa à conservação de dados. Com Loop21 como parceiro de operações, o Europa-Park está completamente protegido no que concerne a questões legais.

Para abranger a despesa dos custos para as entregas de mensagens de texto, o Europa-Park também utiliza o módulo vale de Loop21. Vendem códigos de vales (cartões de raspar) nas lojas no parque para fornecer aos seus hóspedes acesso completo à Internet.

Ao instalar o sistema de hotspot de Loop21 na rede do cliente, foram determinadas as condições de interconexão com os peritos de operação de rede de Loop21.

Devido ao Software Loop21, ao hardware moderno, às configurações de montagem e ao know-how técnico, a implementação de Loop21 foi efectuada antes do início da época 2011. O lançamento foi um enorme sucesso.

Sistemas em utilização

- » Sistema de hotspot Loop21 (versão de cliente e servidor)
- » Loop21 Parktainment™
- » Acesso à Internet e sistema AAA (autenticação, autorização, contabilidade)
- » Módulo de vales
- » Módulo de estatística
- » LBS (Serviço com base na Localização) / Páginas de Apresentação

- » Armazenamento de dados de tráfego de Internet
- » Operações e assistência de 2º nível

Imagens (Página de apresentação, Acesso a Internet)



Sobre Loop21

A empresa Loop21 Mobile Net GmbH situa-se na Áustria (Europa) e é uma subsidiária totalmente detida por www.funknetz.at GmbH, que fornece um conjunto de projectos de Internet na Europa e no estrangeiro, sendo um dos maiores Fornecedores de Serviços de Internet Wireless (WISP). Sendo uma mera nova sociedade em 1999, a empresa tornou-se até aos dias de hoje uma empresa bem estabelecida.

Utilizando o know-how de infra-estruturas e a rede fundamental de forma eficiente, Loop21 é uma criadora, fabricante e fornecedora de sistemas de hotspot Wi-Fi. Oferecendo software de hotspot WIFI bem desenvolvido, incluindo serviços locais que abrangem áreas completas, a tendência de “Wi-fi Internet” é conjugada com entretenimento e entretenimento informativo, efectuada passo a passo na Europa e no estrangeiro.

A equipa jovem e dinâmica fornece um grande número de prestadores de serviços, empresas, associações de turismo, parques de diversões, gastronomia, indústria hoteleira, aldeias, municípios e centros comerciais em todo o mundo. Isso demonstra a procura intersectorial por ferramentas inovadoras, que melhorem a orientação e a relação com o cliente.

Oferecendo software único, beneficiaram de experiências em actividades internacionais. Loop21 realizou até agora vários projectos de consultadoria. A empresa afirma-se pelas suas experiências transnacionais. Os projectos na Alemanha, Itália, República Eslovaca, Hungria, Kosovo, Grécia e Nigéria destacam-se pela flexibilidade, pela competência e pelo tratamento preciso de projectos.

Informações de contacto

Para mais informações, por favor, contacte-nos:

Loop21 Mobile Net GmbH

Viktor Kaplan Str. 9B, A-2201 Gerasdorf b. Wien, Áustria, Europe

Tel.: +43 (0)1 292969966

E-mail: office@loop21.net

Web: www.loop21.net

Copyright © Loop21 Mobile Net GmbH: As imagens, conteúdos e software apresentados neste ficheiro estão sujeitos aos direitos de autor de Loop21 Mobile Net GmbH. Não é permitida a cópia, nem a utilização dos mesmos sem a autorização explícita de Loop21.