

FOLHA DE DADOS DE PRODUTO Loop21 Parktainment™

Loop21 oferece uma solução perfeita de Entretenimento wi-fi para parques de diversões, como parques temáticos ou jardins zoológicos. O objectivo é facultar informação local no smartphone dos seus hóspedes. Dependendo da sua localização, Loop21 Parktainment™ pode facultar aos utilizadores informação como: "Quais são as atracções mais próximas?" "Quantas pessoas estão na fila da minha montanha russa favorita?" Devido a estas novas interacções com os hóspedes, Loop21 abre novas portas para a lealdade e aconselhamento do cliente.



Resumo

Loop21 apresenta uma oferta nova, inovadora e adicional para melhorar a relação com o cliente: Loop21 WLAN Parktainment™ (=Conteúdo com Base no Local através de localização WI-FI). Este pacote de software único oferece aos clientes informação actual e relativa ao local através da WLAN (Wireless LAN). O sucesso de um projecto deste tipo pode ser avaliado imediatamente, porque as exigências e necessidades do cliente já existem e são integralmente satisfeitas pelo novo sistema:

- » Tendência: "Internet a qualquer hora, em qualquer lugar", o cliente já dispõe do equipamento (Smartphones, etc.)
- » Utilização crescente de redes sociais (Facebook, Twitter, etc.)
- » Pesquisa de informação, e-mails como "postais", actualizações diárias para parentes e amigos
- » SEM custos de roaming (no estrangeiro), graças a WLAN (WI-FI), independente das redes móveis
- » WLAN fornece elevadas larguras de banda, em alternativa a redes móveis sobrecarregadas

Possível utilização de Loop21 Parktainment™

- O hóspede liga-se a WI-FI » o hóspede entra na Página de Apresentação
- » Onde são os próximos espectáculos » publicar no Facebook as novidades
 - » Informação com base no local sobre as atracções mais próximas (informações diferentes dependendo da localização única do hóspede)
 - » Facebook grátis e opcionalmente acesso à Internet



Referência: Loop21 Parktainment™ em Europa Park (Rust, Alemanha)

Com mais de 4 milhões de visitantes por ano, o Europa-Park é o maior parque temático na Alemanha, Europa. Na era dos novos meios de comunicação, o Europa-Park decidiu entreter os seus visitantes com Loop21 Parktainment™.

EUROPA PARK



Resumo

A primeira medida foi a instalação de um hotspot Loop21 com o módulo LBS (Location-based Service), denominado Parktainment™, em cinco locais: área de entrada, montanha-russa Silver Star e fogueira azul, Märchenwald e o (também novo) restaurante FoodLoop. O objectivo era oferecer aos visitantes do Europa-Park informação local através de Wi-Fi. Utilizando o pacote de software Loop21 Parktainment™, um visitante pode ligar o Wi-Fi e receber uma Página de Apresentação. A Página de Apresentação é diferente em cada (dependendo do local). Quando o visitante está na montanha-russa Silver Star, pode publicar na página de Facebook da Silver Star ou ver a volta da montanha-russa no YouTube enquanto aguarda na fila.

Ao instalar o sistema de hotspot de Loop21 na rede do cliente, foram determinadas as condições de interconexão com os peritos de operação de rede de Loop21.

Devido ao Software Loop21, ao hardware moderno, às configurações de montagem e ao know-how técnico, a implementação de Loop21 foi efectuada antes do início da época 2011. O lançamento foi um enorme sucesso.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

- » Software do hotspot Loop21
- » Loop21 Parktainment™
- » Serviços com base no local
- » Acesso à Internet
- » Módulo de vales
- » Armazenamento de dados de tráfego de Internet

Imagens (Página de apresentação, Acesso a Internet)



Utilização habitual de Loop21 num parque

Loop21 Parktainment™ permite o entretenimento dos hóspedes – e isto controlado pelo próprio fornecedor. Dependendo da localização, é enviada informação diferente directamente para os smartphones ou dispositivos móveis do hóspede. O seguinte exemplo apresenta uma utilização habitual da informação de entretenimento em parques.



Em cada localização, os utilizadores recebem informação diferente, que vai ao encontro das necessidades do utilizador. Assim, pode cimentar-se a relação com os hóspedes.

RODA GIGANTE

- » Cartões electrónicos exclusivos
- » Fotografia da vista no Facebook
- » Check-in em Locais do Facebook
- » Tempos de espera

SNACK-BAR

- » Ofertas especiais
- » Menu do dia
- » Cupões especiais
- » Guia do parque para a próxima visita através do parque

ELÉCTRICO TURÍSTICO

- » Horário
- » Mapa rodoviário

MONTANHA RUSSA

- » Vídeo da volta
- » Tempos de espera



Contacto

Para mais informações, por favor, contacte-nos:

Loop21 Mobile Net GmbH

Viktor Kaplan Str. 9B, A-2201 Gerasdorf b. Wien, Áustria, Europe

Tel.: +43 (0)1 292969966

E-Mail: office@loop21.net

Web: www.loop21.net

Copyright © Loop21 Mobile Net GmbH: As imagens, conteúdos e software apresentados neste ficheiro estão sujeitos aos direitos de autor de Loop21 Mobile Net GmbH. Não é permitida a cópia, nem a utilização dos mesmos sem a autorização explícita de Loop21.

Sobre Loop21

A empresa Loop21 Mobile Net GmbH situa-se na Áustria (Europa) e é uma subsidiária totalmente detida por www.funknetz.at GmbH, que fornece um conjunto de projectos de Internet na Europa e no estrangeiro, sendo um dos maiores Fornecedores de Serviços de Internet Wireless (WISP). Sendo uma mera nova sociedade em 1999, a empresa tornou-se até aos dias de hoje uma empresa bem estabelecida.

Utilizando o know-how de infra-estruturas e a rede fundamental de forma eficiente, Loop21 é uma criadora, fabricante e fornecedora de sistemas de hotspot Wi-Fi. Oferecendo software de hotspot WIFI bem desenvolvido, incluindo serviços locais que abrangem áreas completas, a tendência de "Wi-fi Internet" é conjugada com entretenimento e entretenimento informativo, efectuada passo a passo na Europa e no estrangeiro.

A equipa jovem e dinâmica fornece um grande número de prestadores de serviços, empresas, associações de turismo, parques de diversões, gastronomia, indústria hoteleira, aldeias, municípios e centros comerciais em todo o mundo. Isso demonstra a procura intersectorial por ferramentas inovadoras, que melhorem a orientação e a relação com o cliente.

Oferecendo software único, beneficiaram de experiências em actividades internacionais.

Loop21 realizou até agora vários projectos de consultadoria. A empresa afirma-se pelas suas experiências transnacionais. Os projectos na Alemanha, Itália, República Eslovaca, Hungria, Kosovo, Grécia e Nigéria destacam-se pela flexibilidade, pela competência e pelo tratamento preciso de projectos.

