

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.03  
Gültig ab 01.11.2014

Für die

Loop 21 Mobile Net GmbH  
Hirschstettner Straße 19-21 L1  
1220 Wien – Austria  
E-Mail: office@loop21.net  
UID-Nr / VAT-No: ATU64222157  
Firmenbuchnummer / Commercial registry no.:  
309463v  
Firmengericht: Handelsgericht Wien

(im Folgenden kurz: Loop21)

### 1. Gegenstand und Geltungsbereich:

1.1. Für alle gegenwärtigen und zukünftigen Lieferungen und sonstige Leistungen, die Loop21 im Rahmen ihres Geschäftsbetriebs für ihre Kunden erbringt (im Folgenden kurz: die Leistung), gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichendes gilt nur, wenn dies schriftlich zwischen der Loop21 und dem jeweiligen Kunden vereinbart worden ist – auch das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis bedarf der Schriftform.

1.2. Der Kunde der Loop21 (im Folgenden kurz: der Auftraggeber) erklärt, dass er die Leistung der Loop21 ausschließlich in seiner Eigenschaft als Unternehmer bezieht.

1.3. Die jeweils gültige Fassung dieser AGB kann jederzeit unter [www.loop21.net/pdf/Loop21\\_AGB.pdf](http://www.loop21.net/pdf/Loop21_AGB.pdf) abgerufen und gespeichert werden. Allfällige Änderungen dieser AGB werden nach Zusendung neuer AGB per E-Mail an den Auftraggeber binnen sieben Tagen gültig. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, innerhalb dieser Frist via eingeschriebenen Brief Widerspruch gegen die

## General Terms and Conditions of Business

Version 1.03  
Valid as of 01.11.2014

for

Loop 21 Mobile Net GmbH  
Hirschstettner Straße 19-21 L1  
1220 Vienna – Austria  
E-Mail: office@loop21.net  
VAT ID-No: ATU64222157  
Commercial Registry No.: 309463v  
Court of jurisdiction: Commercial Court of Vienna

(hereinafter referred to as: Loop21)

### 1. Object and Area of Validity

1.1. Exclusively the following General Terms and Conditions of Business (GTCB), in their valid version in each case, shall apply to all current and future deliveries and other services that Loop21 performs in the course of its business operations for its clients (hereinafter referred to as 'the Service'). Anything deviating from this shall only apply if agreed in writing between Loop21 and the respective Client – also the disposal of this need to use the written form requires the written form.

1.2. The Client of Loop21 (hereinafter referred to as 'the Principal') declares that he shall deploy the Loop21 service exclusively in his nature as a contractor.

1.3. The valid version of this GTCB can at any time be downloaded at [www.loop21.net/pdf/Loop21\\_AGB.pdf](http://www.loop21.net/pdf/Loop21_AGB.pdf) and stored. Any amendments to this GTCB shall apply within seven days of sending the new GTCB to the Principal by email. The Principal has the chance to lodge a protest against the (new) GTCB within this deadline by registered letter.

1.4. These conditions apply to all services that Loop21 carries out itself or has carried out by a sub-contractor it has named in the course of this

(neuen) AGB zu erheben.

1.4. Diese Bedingungen gelten für sämtliche Leistungen, die die Loop21 selbst durchführt oder ein von ihr namhaft gemachtes Subunternehmen im Rahmen des Vertrages mit dem Auftraggeber durchführen lässt.

1.5. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden für das gegenständliche Rechtsgeschäft und die gesamte Geschäftsbeziehung mit der Loop21 ausdrücklich ausgeschlossen.

1.6. Sämtliche Angebote der Loop21 sind freibleibend.

## 2. Vertragsabschluss

2.1. Sämtliche von Loop21 versandten Leistungsbeschreibungen, Projektunterlagen und Lösungsvorschläge sind Aufforderungen an den Auftraggeber, ein verbindliches Anbot für die angebotenen Leistungen zu legen. Der Auftraggeber legt durch firmenmäßige Unterfertigung einer solchen Aufforderung ein verbindliches Angebot, welche Loop21 durch Gegenzeichnung annimmt. Loop21 bleibt an dieses Anbot für vier Wochen gebunden.

## 3. Vertragslaufzeit

3.1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, werden Verträge auf unbestimmte Zeit geschlossen und können am Ende eines Vertragsjahres unter Einhaltung einer drei monatigen Kündigungsfrist mittels eingeschriebenen Briefs gekündigt werden. Davon unberührt bleibt das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen.

3.2. Als wichtiger Grund gilt jedenfalls, wenn (i) die Erbringung der Leistung aus Gründen, für die Loop21 kein Verschulden trifft unmöglich wird, (ii) Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Auftraggeber entstanden sind, und dieser auf Verlangen von Loop21 weder Vorauszahlung leistet, eine angemessene Sicherheitsleistung erbringt, (iii) der Auftraggeber zahlungsunfähig ist oder über das Vermögen des Auftraggebers ein Insolvenzverfahren eröffnet bzw. ein Antrag auf Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird,

contract with the Principal.

1.5. Terms and Conditions of Business of the Principal shall be expressly excluded for this legal business and the entire business relationship with Loop21.

1.6. All offers of Loop21 are without obligation.

## 2. Conclusion of the Contract

2.1. All service descriptions, project documentation and solutions suggestions sent by Loop21 are demands to the Principal to make a binding quote for the services offered. The Principal shall thus make a binding offer to such a demand by signing the demand, which Loop21 shall accept by countersigning. Loop21 remains tied to this quote for four weeks.

## 3. Contract Term

3.1. Insofar as nothing other is agreed, contracts are concluded for an undetermined time and can be cancelled at the end of a contract year by registered letter, adhering to a three-month cancellation deadline. The right to cancel the contact for an important reason remains unaffected by this.

3.2. An important reason applies in any case if (i) the performance of the service becomes impossible for reasons that are not the fault of Loop21, (ii) misgivings about the ability to pay of the Principal have arisen, and he, on demand of Loop21, neither makes an advance payment nor provides an appropriate security, (iii) the Principal is unable to pay or insolvency proceedings have been opened, or an application for such proceeding has been rejected for lack of assets to cover costs, (iv) the Principal is in arrears with payment of remuneration for at least one period in spite of the setting of a two-week grace period.

3.3. After cancellation of the contract relationship, the Principal is obliged to return all hardware and software, which he has not purchased explicit ownership of, within fourteen days to Loop21. A contract penalty of EUR 200.00 becomes due if the return is delayed, whereby

(iv) der Auftraggeber trotz Setzung einer zwei wöchigen Nachfrist mit der Zahlung eines periodischen Entgelts für zumindest eine Periode im Rückstand ist.

3.3. Nach Beendigung der Vertragsbeziehung ist der Auftraggeber verpflichtet, sämtliche Hard und Software, an der er nicht explizit Eigentum erworben hat, binnen vierzehn Tagen an Loop21 zurückzustellen. Für die verspätete Rückstellung wird eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 200,00 fällig, wobei jeder Tag der nicht erfolgten Rückstellung eine eigene Verletzung darstellt.

## 4. Preise

4.1. Sämtliche von Loop21 angegebenen Preise verstehen sich exklusive Lieferkosten und exklusive einer allfälligen Umsatzsteuer. Rechnungsbeträge sind sofort nach Erhalt der Rechnung vor Erbringung der Leistung fällig und ohne Abzug zahlbar. Die Zahlung gilt erst mit der unwiderruflichen Gutschrift auf dem Konto der Loop21 als erfolgt. Im Verzugsfall gelten Verzugszinsen in Höhe von neunkommazwei Prozent über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank als vereinbart. Periodische Entgelte werden jeweils zum Beginn der Periode fällig.

4.2. Loop21 ist berechtigt, Leistungen ganz oder teilweise vor Abschluss der Leistung abzurechnen. Die Vertragsparteien vereinbaren die Wertbeständigkeit der Preise, wobei als Wertmaßstab der von der Bundesanstalt Statistik Austria monatlich verlaubliche Index der Verbraucherpreise 2010 dient. Die angegebenen Preise erhöhen sich jährlich in dem Maß, das sich aus der Veränderung des Verbraucherpreisindex 2010 im Jahresabstand gegenüber dem Monat des Abschlusses dieses Vertrags bzw. der letzten Erhöhung oder Minderung des Preises ergibt. Sollte der oben genannte Index nicht mehr veröffentlicht werden, ist Loop21 berechtigt, einen anderen vergleichbaren Index, wie er von der Bundesanstalt Statistik Austria oder deren Rechtsnachfolger oder einer ähnlichen Institution ermittelt wird, anzuwenden.

4.3. Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Loop21. Eine

each day of delay constitutes a separate violation.

## 4. Prices

4.1. All prices indicated by Loop21 are exclusive of delivery and of possible VAT. Invoice amounts are payable immediately upon receipt of invoice before performance of the service is due and without deduction. Payment is only deemed to have been made with the irrevocable credit on the Loop21 account. In case of delay, late payment interest in the amount of nine point two (9.2) percent over the base interest rate of the Austrian National Bank applicable at the time is agreed. Periodical remuneration is always due at the start of the period.

4.2. Loop21 is entitled to invoice services entirely or in part before conclusion of the service. The contract parties shall agree the stable value of the prices, whereby the 2010 Index of Consumer Prices, as disclosed monthly by the Federal Austrian Office of Statistics shall serve as a measure of value. The given prices shall increase annually to the extent that the Consumer Price Index 2010 increases as compared to the month of conclusion of this contract, respectively the last increase or deduction in price. If the aforementioned index ceases publication, Loop21 is entitled to apply another comparable index, as can be obtained from the Federal Austrian Office of Statistics or its legal successor or a similar institution.

4.3. Goods remain the property of Loop21 until payment has been made in full. Any setting off by the Principal with a claim against Loop21 is excluded if the claim is not legally established by a court of law.

4.4. Dunning fees amount to EUR 25.40 per dunning letter.

## 5. Scope of the Services and Guarantee

5.1. The guarantee term amounts to six months and is limited to repairs and improvements.

5.2. Subsidiary services (not finally itemised: travel costs, travel times, accommodation) and

Aufrechnung des Auftraggebers mit einer Forderung gegen die Loop21 ist ausgeschlossen, sofern die Forderung nicht rechtskräftig gerichtlich festgestellt ist.

4.4. Mahnspesen betragen je Mahnschreiben EUR 25,40.

## 5. Leistungsumfang und Gewährleistung

5.1. Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate und ist auf Verbesserung beschränkt.

5.2. Nebenleistungen (nicht abschließend aufgezählt: Fahrtkosten, Wegzeiten, Übernachtungen) und Mehrkosten (Zuschläge für Wochenend- oder Nacharbeit) werden entsprechend der jeweils gültigen Preisliste erbracht.

5.3. Loop21 leistet keine Gewähr dafür, dass die erbrachten Leistungen einen gewissen Zweck erfüllen oder eine gewisse Verfügbarkeit aufweist.

5.4. Loop21 ist berechtigt, Internetdienstleistungen (sowohl Zugangs-, als auch Hostingdienste) bis zur vollständigen Bezahlung offener Forderungen ohne Vergütung auszusetzen.

5.5. Loop21 übernimmt keine Gewähr dafür, dass die bereitgestellten Leistungen für einen speziellen Zweck geeignet sind. Ferner übernimmt Loop21 keine Gewähr für die Software von Drittanbietern.

5.6. § 1168a ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen.

5.7. Der Auftraggeber ist verpflichtet, Störungen und Fehlfunktionen der Leistung umgehend an Loop21 zu melden, andernfalls die Gewährleistung erlischt.

## 6. Pflichten des Auftraggebers

6.1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche, für den Betrieb der von Loop21 erbrachten Leistungen, notwendigen (sowohl behördlichen, als auch zivilrechtlichen) Genehmigungen

overtime (supplements for weekend or night work) shall be performed according to the price list valid in each case.

5.3. Loop21 makes no guarantee that the services performed fulfil a certain purpose or have a certain availability.

5.4. Loop21 is entitled to block internet services (both access and hosting services) until complete payment of all costs.

5.5. Loop21 makes no guarantee that the provided services are suitable for a special purpose. Furthermore, Loop21 makes no guarantee for the software of third party providers.

5.6. § 1168a ABGB (General Terms and Conditions Act) is expressly excluded.

5.7. The Principal is obliged to report disturbances and malfunctions of the service to Loop21 immediately, otherwise the guarantee will lapse.

## 6. Obligations of the Principal

6.1. The Principal is obliged to acquire all necessary authorisations for operating the services provided by Loop21 (both from the authorities and any civil law ones).

6.2. The Principal is further obliged to provide and operate the constructional and technically necessary conditions at his own costs (not finally assessed electricity, internet access, telephone lines).

6.3. The Principal is obliged to ensure that all the data he gives to Loop21 is true. In the case of contravention, Loop21 is entitled to cancel the contract immediately for an important reason.

6.4. If the Principal breaches these GTCB, Loop21 has the right to stop services for the Principal and/or to cancel the contract with the Principal immediately for an important reason. In case of cancellation, the Principal has no claim on repayment of the already paid (at most also pro rata) remuneration.

6.5. The Principal is obliged to keep secret all



einzuholen.

6.2. Der Auftraggeber verpflichtet sich ferner, die baulich und technisch notwendigen Voraussetzungen (nicht abschließend aufgezählt Strom, Internetzugang, Telefonleitung) auf eigenen Kosten herzustellen und zu betreiben.

6.3. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle Daten, die er der Loop21 bekannt gibt, wahrheitsgetreu anzugeben. Im Falle des Zuwiderhandelns ist Loop21 berechtigt, den Vertrag sofort aus wichtigem Grund zu kündigen.

6.4. Sollte der Auftraggeber gegen diese AGB verstoßen, hat die Loop21 das Recht die Leistung für den Auftraggeber einzustellen und/oder den Vertrag mit dem Auftraggeber sofort aus wichtigem Grund zu kündigen. Im Falle der Kündigung hat der Auftraggeber keinen Anspruch auf Rückzahlung des bereits bezahlten (allenfalls auch anteiligen) Entgelts.

6.5. Der Auftraggeber verpflichtet sich Zugangsdaten, Passwörter und sämtliche sonstigen von Loop21 bereitgestellten Daten geheim zu halten. Im Falle des Verlustes verpflichtet sich der Auftraggeber die Loop21 umgehend über den Verlust zu informieren.

6.6. Der Auftraggeber verpflichtet sich, jegliche Handlungen zu unterlassen, die die Funktionalität oder den Betrieb der Leistung, sowie der Hard- und Software von Loop21 gefährden. Insbesondere sind dem Auftraggeber Handlungen untersagt, Schwachstellen des Systems oder des Netzwerks der Loop21 zu scannen oder zu testen, Sicherheitssysteme oder Zugangssysteme der Leistung zu umgehen oder Schadprogramme in das System der Loop21 einzubinden.

6.7. Die Nutzung der von Loop21 zur Verfügung gestellten Software darf nur Rahmen der bereitgestellten Schnittstellen erfolgen. Eine darüberhinausgehende Nutzung ist nicht zulässig.

6.8. Der Auftraggeber ist verpflichtet, der Loop21 Änderungen seiner Geschäftsadresse bekanntzugeben solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch

access data, passwords and all other data provided by Loop 21. In case of loss, the Principal is obliged to inform Loopo21 immediately of the loss.

6.6. The Principal is obliged, to desist from any action that endangers the functionality or the operation of the service, or the hardware and software of Loop21. In particular, the Principal may not undertake any action to scan or test weaknesses of the system or the Loop21 network, to bypass security systems or access systems in the service or integrate damaging programmes into the Loop21 system.

6.7. Use of the software provided by Loop21 may only be made in the framework of the prepared interfaces. Any further extending use is not permitted.

6.8. The Principal is obliged to inform Loop21 of any changes to his business address insofar as the contractual legal business has not been fulfilled on both sides. If this information is not given, then declarations shall also be deemed to be received if they are sent to the last known address.

## 7. Intangible Goods Rights

7.1. Loop21 grants the Principal the non-transferable, not exclusive and not sole right to use the software that Loop21 has made available to the Principal. The right to use the software expires as soon as the respective individual order or the Service Level Agreement between Loop21 and the Principal is ended. The software may exclusively be used on the hardware provided by Loop21 at the agreed place of operation.

7.2. All copyrights to the agreed services (programs, documentation, etc.) are conceded to Loop21 or its licensors. The Principal receives only the right to use the software after payment of the agreed fee exclusively for its own purposes and only on the hardware specified in the contract in the amount of the purchased number of licenses. Merely a right to use the work is obtained by the contract at hand. In the case of a cooperation of the client in making the software no rights superior to those set in this contract use are acquired. Any violation of the copyrights of Loop21 results in

dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannte Adresse gesendet werden.

## 7. Immaterialgüterrechte

7.1. Loop21 räumt dem Auftraggeber das nicht übertragbare, nicht exklusive und nicht ausschließliche Recht ein, die Software, die Loop21 dem Auftraggeber zur Verfügung stellt, zu nutzen. Das Recht zur Nutzung der Software erlischt, sobald der jeweilige Einzelauftrag oder das Service Level Agreement zwischen Loop21 und dem Auftraggeber beendet ist. Die Software darf ausschließlich nur auf der von Loop21 zur Verfügung gestellten Hardware am vereinbarten Aufstellungsort betrieben werden.

7.2. Alle Urheberrechte an den vereinbarten Leistungen (Programme, Dokumentationen, etc.) stehen Loop21 bzw. dessen Lizenzgebern zu. Der Auftraggeber erhält ausschließlich das Recht, die Software nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts ausschließlich zu eigenen Zwecken, nur für die im Vertrag spezifizierte Hardware im Ausmaß der erworbenen Anzahl der Lizenzen zu verwenden. Durch den gegenständlichen Vertrag wird lediglich eine Werknutzungsbewilligung erworben. Eine Verbreitung durch den Auftraggeber ist gemäß Urheberrechtsgesetz ausgeschlossen. Durch die Mitwirkung des Auftraggebers bei der Herstellung der Software werden keine Rechte über die im gegenständlichen Vertrag festgelegte Nutzung erworben. Jede Verletzung der Urheberrechte des Auftragnehmers zieht Schadensersatzansprüche nach sich, wobei in einem solchen Fall volle Genugtuung zu leisten ist.

7.3. Darüberhinausgehend räumt Loop21 dem Auftraggeber keine Rechte ein. Das Recht eine Sicherungskopie anzufertigen sowie die Software zu Dekompilieren ist ausgeschlossen.

7.4. Loop21 ist nicht verpflichtet, den Quellcode oder eine Dokumentation der verwendeten Software dem Auftraggeber zur Verfügung zu stellen.

## 8. Haftung

8.1. Die Haftung von Loop21 ist ausgeschlossen,

compensation claims, in which case the Principal is entitled to full satisfaction.

7.3. Loop21 does not grant the Principal any further rights that exceed the aforementioned. The right to make a security copy or to decompile the software is excluded.

7.4. Loop21 is not obliged to make available to the Principal the source code or any documentation on the software used.

## 8. Liability

8.1. Liability of Loop21 is excluded unless the damage has been caused by Loop21 or its employees with malicious intent or gross negligence. This shall not apply to damage to life or health of a person. The compensation of damages of all kinds from claims of third parties is excluded.

8.2. Damage compensation claims by the Principal against Loop21 are – insofar as permissible – in any case limited to one million Euro for the totality of those damaged and pure financial damages to fifty thousand Euro.

8.3. Damage compensation claims on grounds of data loss are also excluded.

8.4. The Principal shall hold Loop21 faultless and blameless of all claims against third parties.

## 9. Data Protection

9.1. Loop21 is obliged to adhere to all legal data protection obligations pursuant to Austrian law.

9.2. The Principal expressly agrees that the data necessary for the creditworthiness check may be transmitted to creditor institutions, lawyers and case institutions.

9.3. Loop21 is entitled to name the Principal as a reference client.

es sei denn, der Schaden von dieser oder deren Mitarbeiter wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt. Dies gilt nicht bei Verletzungen des Lebens oder der Gesundheit einer Person. Der Ersatz von Schäden aller Art aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen.

8.2. Schadenersatzansprüche des Auftraggebers gegen die Loop21 sind – sofern zulässig – jedenfalls gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten mit einer Million Euro beschränkt, reine Vermögensschäden mit fünfzigtausend Euro.

8.3. Schadenersatzansprüche aufgrund von Datenverlust sind jedenfalls ausgeschlossen.

8.4. Der Auftraggeber wird Loop21 für sämtliche Ansprüche Dritter schad- und klaglos stellen.

## 9. Datenschutz

9.1. Loop21 verpflichtet sich, sämtlich gesetzlichen Datenschutzverpflichtungen nach dem österreichischen Recht einzuhalten.

9.2. Der Auftraggeber stimmt ausdrücklich zu, dass für die Bonitätsprüfung benötigten Daten an Gläubigerinstitute, Rechtsanwälte und Inkassoinstitute übermittelt werden dürfen.

9.3. Loop21 ist berechtigt, den Auftraggeber als Referenzkunden zu nennen.

## 10. Gerichtsstand und Erfüllungsort

10.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes als vereinbart. Als Gerichtsstand wird das für Wien Innere Stadt sachlich und örtlich zuständige Gericht vereinbart.

10.2. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Geschäftssitz der Loop21.

## 11. Sonstiges

11.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig, undurchsetzbar und/oder ungültig sein oder werden, hat dies nicht die Nichtigkeit, Undurchsetzbarkeit und/oder Ungültigkeit der gesamten AGB zur Folge hat. Die Parteien

## 10. Court of Jurisdiction and Place of Fulfilment

10.1. Austrian law under exclusion of the UN-Purchase right is deemed agreed. The court of jurisdiction is agreed to be the court responsible both materially and by location in the Vienna city centre.

10.2. The place of fulfilment for delivery and payment is the registered office of Loop21.

## 11. Other Matters

11.1. If individual clauses of these GTCB are null and void, cannot be implemented and/or are invalid or become invalid, this shall not have the nullity, non-implementability and/or invalidity of the entire GTCB as a result. The parties are obliged in this case, in place of the null and void, not-implementable and/or invalid clause to agree a regulation that comes as close as possible to the economic purpose of the null and void, non-implementable and/or invalid clause.

11.2. The conditions of delivery and payment shall also apply to all further contracts with the Principal and even if Loop21, in the case of later contracts, does not specifically make reference to these GTCB.

11.3. If these GTBC are available in several languages, the German version shall take precedence.

verpflichten sich für diesen Fall, anstelle der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Bestimmungen eine Regelung zu vereinbaren, die dem mit der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Regelung verfolgten Zweck wirtschaftlich am Nächsten kommt.

11.2. Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten auch für alle späteren Verträge mit dem Auftraggeber und auch dann, wenn die Loop21 bei späteren Verträgen sich nicht ausdrücklich auf diese AGB beruft.

11.3. Sollten diese AGB mehrsprachig vorliegen, gilt die deutsche Version.