

FALLSTUDIE WLAN Entertainer für die RAUCH Juice Bars



RAUCH ist ein internationaler Fruchtsafthersteller aus Österreich, der mehr als 1.400 Mitarbeiter beschäftigt. 2012 wurde ein neues Konzept geboren: RAUCH ist mit ihrer sogenannten „Juice Bar“, einer Bar mit frischgepressten Säften, in Wien gestartet. Die moderne Atmosphäre lädt die durstigen Gäste, Fruchtsäfte, Snacks und Shakes zu konsumieren ein. Passend zum eleganten Konzept soll den Kunden auch gratis Internetzugang geboten werden. Loop21 wurde als Partner für Hard- und Software gewählt. Neben dem Internet selbst werden auch standortbezogene Inhalte auf den Smartphones der Gäste angeboten.



HIGHLIGHTS

- » Loop21 Hotspot Software
- » Loop21 WLAN Entertainer®
- » Einfacher gratis Internetzugang
- » Kundenkommunikation
- » Statistiken

Überblick

Als Hersteller von Säften, lag die Entscheidung für RAUCH, in exklusiven Saftmanufakturen frische Fruchtsäfte anzubieten, auf der Hand. Ende 2012 wurde der Traum Realität und die erste RAUCH Juice Bar im Zentrum des alternativen Wiener Bezirks Neubau wurde eröffnet. Wo junge und moderne Leute zum Verweilen eingeladen werden, müssen auch moderne Technologien angeboten werden.

RAUCH wollte einfachen und schnellen Internetzugang für die Gäste. Während die Kunden frische Säfte trinken, Snacks essen oder die leckeren Shakes genießen, können diese auch durch das Internet surfen.

Zusätzlich zum Internetzugang, der notwendig aber ein mittlerweile „normales“ Service geworden ist, hatte Loop21 die Idee, auch location-based Services, standortbezogene Dienste, anzubieten. Durch den Loop21 WLAN Entertainer® verbinden die Gäste sich mit dem Wireless LAN und kommen zuerst auf eine Landing Page.

Auf dieser Seite nutzt RAUCH die Möglichkeit Inhalte anzubieten, die LIVE und kundenfreundlich sind, aber auch relevant für ihren Standort. Diese sind der Mehrwert dieser WLAN-Installation. Die Kunden können dort die Tagesangebote und die Karte direkt auf ihrem Smartphone lesen, auch wenn diese z.B. noch vor dem Geschäft sind. Ein anderer Inhalt bietet Interaktion mit dem Kunden: sie können direkt Feedback über ein Kontaktformular zurückmelden. Auch Stellenangebote und eine Karte des Standortes werden angezeigt.

Neben dieser Inhalte bietet RAUCH auch einfachen Zugang zu Facebook und öffnet dadurch die Tore zu den Vorteilen von sozialen Medien: Check-Ins, Nachrichten und Meinungen mit Freunden teilen, Fotos der Säfte, Shakes oder der Bar posten.

Loop21 hat auch die zweite Juice Bar in Wien ausgestattet. Diese befindet sich in Wiens neuestem Einkaufszentrum in der Landstraße: „The Mall“.

Die RAUCH Juice Bars inklusive des Loop21 WLAN Entertainer® übertrafen jede Erwartung, es sind weitere Standorte geplant.

Leistungsumfang

- » Loop21 Hotspot Software
- » Loop21 WLAN Entertainer®
- » Modul: Kontaktformular
- » Grafikunterstützung (Illustration)
- » Inhaltliche Beratung
- » Installation vor Ort

Screenshots



Über uns

Die Firma Loop21 Mobile Net GmbH hat ihren Sitz in Österreich (Europa) und ist Hersteller, Entwickler und Betreiber von Software. Das Unternehmen mit dem Gründungsjahr 2008 hat sich in den letzten Jahren zu einem stabilen Softwarepartner mit 25 Mitarbeitern etabliert. Aufgrund des fundierten Know-Hows im Netzwerk- und Infrastrukturbereich ist Loop21 kompetenter Entwickler, Produzent und Anbieter von WLAN Hotspot Systemen. Durch die selbst entwickelte WLAN Hotspot Software inklusive Location-based Services werden der Trend vom „WLAN Internet“ mit Entertainment und Infotainment kombiniert. Diese Mehrwertprojekte werden Schritt für Schritt weltweit realisiert.

Das junge und dynamische Team betreut eine große Anzahl von Internetanbietern, Unternehmen, Tourismusverbänden, Bergbahnen, Freizeitparks, Gastronomie, Hotellerie, Städten, Gemeinden und Einkaufszentren weltweit. Dies zeigt die branchenübergreifende Nachfrage nach innovativen Tools, welche die individuelle Kundenbeziehung und Beratung zum Endkunden verbessern.

Bereits zahlreiche internationale Erfahrungen sammelte Loop21, indem die weltweit einzigartige Software projektbezogen implementiert wurde. Loop21 hat inzwischen verschiedene Beratungsprojekte realisiert. Das Unternehmen überzeugt mit seinen transnationalen Erfahrungen. Projekte in Deutschland, Italien, Slowakei, Ungarn, Kosovo, Griechenland, Schweiz und Nigeria zeugen von präziser Projektabwicklung, Kompetenz und Flexibilität.

Kontaktinformationen

Für weitere Informationen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

Loop21 Mobile Net GmbH

Hirschstettner Straße 19-21 L1, A-1220 Wien, Austria, Europe

Tel.: +43 (0)1 2929699-50

E-Mail: office@loop21.net

Web: www.loop21.net

Copyright © Loop21 Mobile Net GmbH: Die Bilder, Inhalte und Software, welche hier dargestellt wird, unterliegen dem Urheberrecht von Loop21 Mobile Net GmbH. Es ist nicht erlaubt, diese ohne ausdrückliche Zustimmung von Loop21 zu verwenden oder zu kopieren.