



## FALLSTUDIE Digitale Kommunikation in Jasná beim FIS-Weltcup



Audi  
FIS Ski World Cup

Die weltbesten Skifahrerinnen versammelten sich im März 2016 in Jasná, um ein FIS-Weltcuprennen zu fahren und in den Kampf um Hundertstelsekunden und Punkte einzugreifen. LOOP21 realisierte als Technologiepartner von Alpdest CEE eine WLAN-Informationsplattform für Gäste, den VIP-Bereich und das FIS-Team.



### HIGHLIGHTS

- » LOOP21 HOTSPOT SERVICE MANAGEMENT
- » LOCATION-BASED-SERVICE
- » DEVICE FLOW ANALYSIS
- » WLAN-Infrastruktur
- » Supportteam vorort

### Überblick

Nach 32 Jahren fand im Skiort Jasná Nízke Tatry in der Slowakei wieder ein Rennen des Alpiner Skiweltcups statt. Am 5. und 6. März 2016 wetteiferten die Damen in den alpinen Disziplinen Riesenslalom und Spezialslalom unter dem Berg Chopok.

Über ein Public Wi-Fi Hotspot für die Gäste, die VIP-Area und das FIS-Team wurde eine individuelle Landing Page abrufbar, die neben dem freien Internetzugang auch aktuellen Informationen zum Weltcup und verschiedene, angepasste Angebote für die Gäste ermöglichte. Die Landing Page versorgte die Gäste mit den aktuellen Führenden, der Zeitmessung und die Platzung der Rennläuferinnen. Das komplette System wurde für den ganzen Eventzeitraum konzipiert, installiert und betreut.

„Mit dem Team von LOOP21 konnte für den World Cup in Jasná ein leistungsstarkes WLAN und dazu eine interaktive, mehrsprachige Plattform für die Gästekommunikation angeboten werden“, so Ing. Ludek Kühn von Alpdest CEE. „Projektplanung, Abwicklung, Software-Anpassungen, Montage, Installation und Support durch das Team vor Ort und im Office, und deren herausragende Flexibilität – das ganze Projekt wurde professionell umgesetzt. Wir sind höchst zufrieden. Über 2.800 User nutzten die Plattform.“

Für die optimale WLAN-Abdeckung wählte LOOP21 hochwertige Produkte des deutschen Herstellers LANCOM. Die Access Points optimal positioniert, konnte das Service im gesamten Veranstaltungsbereich angeboten werden. Die LOOP21-eigenen Softwareprodukte ermöglichten ein modernes Hotspot Service Management gekoppelt mit Location-Based-Service. Weiters wurde das Modul „Device Flow Analysis“ mit 24 Device Flow Punkten aktiviert, um wertvolle Auswertungen über die Benutzer, deren Bewegungen und Nutzungsverhalten zu erhalten. Bei den Einstellungen der Software unterstützte das Implementation Service-Team.



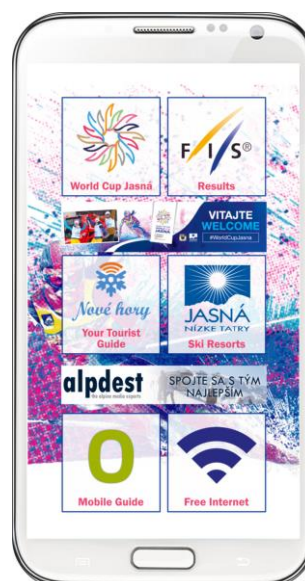
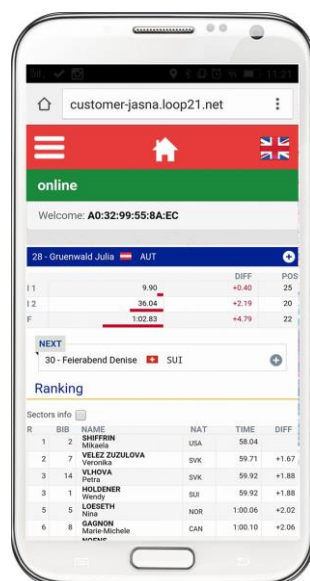
Durch die Verschiebung des Riesentorlaufs aufgrund des starken Sturmes auf den darauffolgenden Montag konnten unsere LOOP21-Techniker ihre Flexibilität wieder unter Beweis stellen und sorgten für eine reibungslose Verbindung auch nach dem offiziellen Rennwochenende.



## Systeme im Einsatz

- » WLAN-Infrastruktur
- » LOOP21 HOTSPOT SERVICE MANAGEMENT
- » LOCATION-BASED-SERVICE / individuelles Landing Page Design
- » DEVICE FLOW ANALYSIS
- » Implementation Services
- » 2<sup>nd</sup>-Level-Support und Vor-ort-Support

## Screenshot (Landing Page)





## Über uns

Die Firma LOOP21 Mobile Net GmbH hat ihren Hauptsitz in Wien, Österreich. LOOP21 entwickelt Lösungen auf Basis von Kommunikationsnetzwerken. Mit 50 Mitarbeitern an den Standorten in Wien, Innsbruck, Düsseldorf und Palo Alto verwaltet das Technologie-Unternehmen mittlerweile mehr als 2000 Telekommunikationssysteme in 18 verschiedenen Ländern. Es wurden bereits zahlreiche Skigebiete, Freizeitparks, Stadien, Shoppingzentren, Retailer, Events oder auch Städte mit Lösungen von LOOP21 ausgestattet.

LOOP21 bietet mobile Infrastruktur und mobile Dienste. Mit der eigens entwickelten Hotspotsoftware und dem Fachwissen in der (Funk-)Netzwerktechnik werden Services in den Bereichen Infrastruktur, Customer Engagement, Data Analytics und Mobility 4.0 weltweit implementiert. Kundenendgeräte sowie Sensoren werden u.a. über WLAN geortet.

So bietet LOOP21 einerseits ein Instrument für eine optimale Kundenkommunikation und -bindung, Indoor Positionierung, Kundenstromanalyse und POS-Marketing, und andererseits angepasste Industrielösungen mit Datenanalysen und M2M-Applikationen.

## Kontaktinformationen

Für weitere Informationen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

**LOOP21 Mobile Net GmbH**

Hirschstettner Straße 19-21 L1, A-1220 Wien, Austria, Europe

**Tel.:** +43 (0)1 2929699-50

**E-Mail:** [office@loop21.net](mailto:office@loop21.net)

**Web:** [www.loop21.net](http://www.loop21.net)

Copyright © LOOP21 Mobile Net GmbH: Die Bilder, Inhalte und Software, welche hier dargestellt wird, unterliegen dem Urheberrecht von LOOP21 Mobile Net GmbH. Es ist nicht erlaubt, diese ohne ausdrückliche Zustimmung von LOOP21 zu verwenden oder zu kopieren.