

## FALLSTUDIE Loop21 Citytainment™ in Wien (Österreich)



Wien ist mit 1,7 Millionen Menschen sowohl Österreichs größte Stadt als auch die Hauptstadt. Wien ist das kulturelle, wirtschaftliche und politische Zentrum des schönen Alpenlandes. 2011 hat die Stadt ein Pilotprojekt beschlossen, in dem gratis WLAN am Rathausplatz und auf Wiens bekanntestem Freizeiterholungsgebiet, der Donauinsel, angeboten werden soll. Der freie Internetzugang via WLAN war der Stadt nicht genug und deshalb hat diese im Location-based Service von Loop21 einen passenden Mehrwert gefunden.



### HIGHLIGHTS

- » Loop21 Hotspot Software
- » Citytainment™
- » Location-based service
- » SOAP-Schnittstelle
- » Projektmanagement

### Überblick

Die Stadt Wien hat Loop21 damit beauftragt, sich um den Mehrwert des neuen City-WLANs zu kümmern, in dem standortabhängige Informationen angeboten werden. Gemeinsam mit mehreren Magistratsabteilungen (IT, Presse- und Informationsdienst, Wien leuchtet, Wiener Gewässer) hat das Loop21 Projektteam an einer Lösung gearbeitet, die alle Bedürfnisse und Wünsche erfüllt hat.

Das neue Service für die Wiener BürgerInnen ist am Rathausplatz im Stadtzentrum sowie an fünf verschiedenen Arealen der Donauinsel verfügbar. Loop21 bot der Stadt die Unterstützung während allen Projektphasen: von der Auswahl der Gebiete bis hin zur Entscheidung über die Inhalte auf den unterschiedlichen Landing Pages.

“Als Highlight gibt es im Rahmen des WLAN Wien Projektes einen Dienst, der BesucherInnen mit standortbezogenen Informationen versorgt. BesucherInnen bekommen, in Abhängigkeit des Standortes, sobald sie mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden sind, eine Startseite mit Informationen über den aktuellen Standort angezeigt.“ (Presseausendung der Stadt Wien, 27.09.12)

Das Loop21 Projektteam arbeitete zusammen mit den anderen Projektpartnern, um gemeinsame Milestones zu erreichen. Unter anderem hat die Loop21 Softwareentwicklung eine spezielle SOAP-Schnittstelle erarbeitet, die die Kommunikation zwischen den Loop21 Landing Pages und der Registrierungsseite für den Internetzugang ermöglichte, welche vom Infrastrukturpartner der Stadt geliefert wurde.

Die Auswertung der Statistik zeigt eine unglaubliche Nutzung. Während des Filmfestivals im August 2012 am Rathausplatz waren 12.100 unterschiedliche Benutzer auf der Landing Page. Der Lieblingsinhalt der Benutzer war klar der Wien-Tourismus sowie der Stadtplan. Insgesamt konnten 35.000 Zugriffe in diesem Monat verzeichnet werden.





## Pressekonferenz der Stadt Wien, 27.09.2012

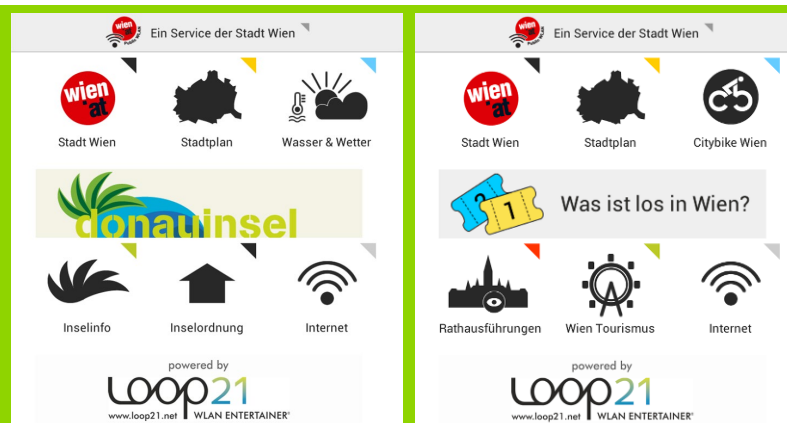
Von links nach rechts: Dipl.-Ing. Gerald Loew (Dienststellenleiter MA 45 - Wiener Gewässer, Stadt Wien), J. Robert Pfarwallner (Generaldirektor, Philips Austria), Ing. Thomas Halak (Director Sales, Loop21), Mag.a Ulli Sima (Stadträtin für Umwelt, Stadt Wien), Mag.a Maria Vassilakou (Vizebürgermeisterin, Stadt Wien), Sarah Urbanek (Project Manager, Loop21), Dipl.-Ing. (FH) Harald Bekehrti (Dienststellenleiter MA 33 - Wien Leuchtet, Stadt Wien)



## Systeme im Einsatz

- » Loop21 Hotspot System (Server- und Clientversion)
- » Loop21 Citytainment™
- » LBS (Location-based Service) / Landing Page auf 6 verschiedenen Arealen
- » Komplette angepasste SOAP-Schnittstelle
- » Erfahrenes Projektmanagement
- » 2<sup>nd</sup>-Level-Support und Wartung

## Screenshots (Landing Page)





## Über uns

Die Firma Loop21 Mobile Net GmbH hat ihren Sitz in Österreich (Europa) und ist Hersteller, Entwickler und Betreiber von Software. Das Unternehmen mit dem Gründungsjahr 2008 hat sich in den letzten Jahren zu einem stabilen Softwarepartner mit 25 Mitarbeitern etabliert. Aufgrund des fundierten Know-Hows im Netzwerk- und Infrastrukturbereich ist Loop21 kompetenter Entwickler, Produzent und Anbieter von WLAN Hotspot Systemen.

Durch die selbst entwickelte WLAN Hotspot Software inklusive Location-based Services werden der Trend vom „WLAN Internet“ mit Entertainment und Infotainment kombiniert.

Diese Mehrwertprojekte werden Schritt für Schritt weltweit realisiert.

Das junge und dynamische Team betreut eine große Anzahl von Internetanbietern, Unternehmen, Tourismusverbänden, Bergbahnen, Freizeitparks, Gastronomie, Hotellerie, Städten, Gemeinden und Einkaufszentren weltweit. Dies zeigt die branchenübergreifende Nachfrage nach innovativen Tools, welche die individuelle Kundenbeziehung und Beratung zum Endkunden verbessern.

Bereits zahlreiche internationale Erfahrungen sammelte Loop21, indem die weltweit einzigartige Software projektbezogen implementiert wurde. Loop21 hat inzwischen verschiedene Beratungsprojekte realisiert. Das Unternehmen überzeugt mit seinen transnationalen Erfahrungen. Projekte in Deutschland, Italien, Slowakei, Ungarn, Kosovo, Griechenland, Schweiz und Nigeria zeugen von präziser Projektabwicklung, Kompetenz und Flexibilität.

## Kontaktinformationen

**Loop21 Mobile Net GmbH**

Hirschstettner Straße 19-21 L1, A-1220 Wien, Austria, Europe

**Tel.:** +43 (0)1 2929699-50

**E-Mail:** [office@loop21.net](mailto:office@loop21.net)

**Web:** [www.loop21.net](http://www.loop21.net)

Copyright © Loop21 Mobile Net GmbH: Die Bilder, Inhalte und Software, welche hier dargestellt wird, unterliegen dem Urheberrecht von Loop21 Mobile Net GmbH. Es ist nicht erlaubt, diese ohne ausdrückliche Zustimmung von Loop21 zu verwenden oder zu kopieren.

Pressefoto © Alex Halada.